

NÁVOD NA OBSLUHU A ÚDRŽBU ZÁMEČNICKÝCH VÝROBKŮ

1. Úvod

Tento návod je nedílnou součástí dodávky zámečnických výrobků od společnosti Q-Bau Q-Metall, s.r.o. Je určen pro koncového uživatele, provozovatele objektu nebo správce budovy, a slouží k zajištění správného, bezpečného a dlouhodobě funkčního užívání všech kovových prvků. Jeho dodržování je podmínkou platnosti záruky. Jakékoliv vady vzniklé v důsledku nedodržení tohoto návodu, nevhodného zacházení nebo zanedbání údržby nebudou předmětem uznatelné reklamace.

2. Rozsah výrobků

Návod se vztahuje na všechny ocelové zámečnické výrobky, které byly na stavbu, místo objednavatele dodány nebo instalovány. Jedná se zejména o oplocení, brány a branky (vč. elektrických pohonů), zábradlí, schodiště, madla, dveře, mříže, přístřešky, schránky, kování, zámky, panty, a typové výrobky z oceli. Povrchová úprava těchto prvků je buď žárový zinek, nebo lakování barvou v odstínu dle stupnice RAL.

3. Údržba a kontrola

Zámečnické výrobky, zejména ty, které jsou vystaveny povětrnostním vlivům, vyžadují pravidelnou kontrolu a údržbu. Minimálně jednou čtvrtletně je třeba provést vizuální prohlídku všech prvků, a to jak z pohledu celistvosti povrchové úpravy, tak i funkčnosti a bezpečnosti spojů a pohyblivých částí.

Při kontrole se doporučuje zaměřit se především na spoje, svary, kotvení do konstrukcí a místa, kde se hromadí nečistoty nebo voda. V případě zjištění jakýchkoli známek poškození – např. uvolněných spojů, začínající koroze nebo odlupující se barvy – je nutné tyto závady neprodleně odstranit a provést potřebné opravy. Veškeré kontroly, stejně jako následné zásahy, musí být zaznamenány v provozní knize objektu.

4. Čištění a zacházení

Pro čištění výrobků se používá pouze vlhký měkký hadr, případně jemný mycí prostředek s neutrálním pH. Po očištění je nutné povrch vysušit. Přísně zakázáno je používání jakýchkoli brusných prostředků, ocelových kartáčů, drátěnek, smirkového papíru a chemikálií jako jsou Savo, kyseliny, sůl, technické benzíny, ředidla a podobné látky. Tyto prostředky mohou nevratně poškodit žárový zinek nebo lakovaný povrch a způsobit vznik koroze nebo trvalých skvrn. Takové poškození je vždy považováno za závadu způsobenou nesprávným zacházením a nelze jej uznat v rámci záruky. Na výrobky není dovoleno zavěšovat jakékoliv předměty, opírat se o ně nábytkem, bicykly, květináči apod., ani je zatěžovat způsobem, pro který nebyly navrženy. Každý takový zásah může vést k poškození konstrukce nebo narušení statiky, což může ohrozit bezpečnost uživatelů a zároveň vést ke ztrátě nároku na reklamaci.

5. Povrchová úprava – žárový zinek a barva

Výrobky se žárově zinkovaným povrchem mají velmi dobrou odolnost vůči korozi. Přesto se doporučuje kontrola svarových spojů a hran, kde může vlivem prostředí dojít k narušení vrstvy zinku. V případě mechanického poškození lze ochranu obnovit pomocí zinkového spreje nebo zinkové pasty.

Lakované výrobky je třeba chránit před mechanickým poškozením a pravidelně vizuálně kontrolovat stav nátěru. Jakékoliv odloupenutí, škrábance nebo oděrky je nutné opravit přetřením barvou stejného RAL odstínu, a to štětcem, válečkem nebo sprejem ve stejné odstínu barvy a matnosti. Mechanické poškození barvy (např. od kola, nárazem předmětu, montáží technologií) je považováno za poškození uživatelem, nikoli za výrobní vadu. Barevné odchylky při opravě jsou přirozené a nepovažují se za důvod k reklamaci.

6. Funkční části – brány, branky, zámky, pohony

Pohyblivé části, jako jsou panty, kolečka, ložiska nebo zámky, je nutné pravidelně promazávat. Doporučuje se mazání alespoň dvakrát ročně, a to zejména po zimním období. Pro mazání používejte vhodná maziva – silikonové nebo strojní oleje, vazelíny. V případě zadrhávání mechanismu nikdy nepoužívejte hrubou sílu. Poruchy je třeba řešit odborně.

U brán s elektrickým pohonem je zakázáno jakékoli neodborné zasahování do systému. V případě závady je nutné kontaktovat odborný servis. Výrobce doporučuje pravidelný servis 1x ročně a to odborným dodavatel pohonů. Jakýkoliv nepovolený zásah do elektroinstalace nebo motoru znamená automatické zrušení záruky. Pohony je třeba chránit před znečištěním, vodou, námrazou i mechanickým poškozením.

7. Zámky, madla, kliky a další doplňky

Zámkové mechanismy a kování je potřeba udržovat čisté a suché. V případě potřeby použijte mazací prostředek určený pro zámky. Do zámku se nesmí dostat voda, posypová sůl ani jiné agresivní látky. V opačném případě může dojít k zadření nebo korozi. Opatřebení běžným užíváním se nepovažuje za závadu. Zámky, kování, pohony a další nakupované výrobky od výrobců mají záruku dle platné legislativy.

8. Reklamace

V případě závažnějších technických závad kontaktujte naši společnost e-mailem na adrese info@baumet.cz. Pro posouzení reklamace je vždy nutné doložit:

- popis závady
- fotodokumentaci
- záznamy o provedených kontrolách a údržbě

Q-Bau Q-Metall, s.r.o.

Sídlo: K Rozvodně 260/6, Praha 5 – Slivenec 154 00
Provozovna: Na Škrobech 246, Jinočany, Praha
OR spisová značka: C 396085 vedená u Městského soudu v Praze
IČ: 21042390
DIČ: CZ21042390



Bez těchto podkladů nelze reklamaci posoudit a může být zamítnuta. Reklamáce se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku mechanického poškození, neodborné manipulace, zásahu třetí osoby, působení chemikálií nebo zanedbání pravidelné údržby dle tohoto návodu.

9. Závěr

Zámečnické výrobky, které byly dodány a namontovány společností Q-Bau Q-Metall, s.r.o., představují kvalitní, pevné a odolné prvky určené k dlouhodobému a bezpečnému používání. Aby však tyto výrobky plnily svoji funkci po mnoho let a zachovaly si jak technické, tak estetické vlastnosti, je nezbytné věnovat jim základní a pravidelnou péči, tak jak je popsáno v tomto návodu. Tento dokument definuje závazné podmínky správné údržby, manipulace, provozování a způsobu ošetření povrchových úprav všech ocelových konstrukcí. Převzetím výrobků se uživatel zavazuje tyto podmínky dodržovat. V případě, že nebude údržba prováděna v souladu s tímto návodem, nebo bude s výrobky, jakkoliv neodborně manipulováno, záruka na výrobky zaniká. Veškeré zásahy, opravy, čištění a kontroly je nutné dokumentovat v provozní knize, která v případě reklamáce slouží jako doklad o řádné péči. Zákazník bere na vědomí, že výrobky nejsou bezúdržbové, a že běžné opotřebení, nepříznivé klimatické podmínky a nevhodné zacházení mohou vést k jejich znehodnocení. Je odpovědností uživatele nebo správce objektu, aby byla zajištěna pravidelná kontrola, správná funkce pohyblivých částí (např. zámků, pantů, pohonů bran), a aby byly včas odhaleny a odstraněny případné závady. Reklamáce závad vzniklých z důvodu neodborného zacházení, nevhodné údržby, mechanického poškození, působení chemikálií nebo zanedbání kontrol nebudou uznány. Stejně tak se záruka nevztahuje na poškození vzniklá zásahy třetích osob, neautorizovaných servisů nebo úpravami bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Tento návod je součástí předávací dokumentace a jeho přijetím zákazník potvrzuje, že byl s obsahem řádně seznámen, porozuměl mu a zavazuje se ho dodržovat.

Q-Bau Q-Metall, s.r.o.

Ing. Stanislav Raška
Jednatel společnosti

info@baumet.cz

Dne 1.1.2025